

ALLMÄNNA LEVERANS- OCH AFFÄRSVILLKOR

Anora Sweden AB

Allmänna leverans- och affärsvillkor

1. Tillämpning

Villkoren tillämpas, uteslutande samtliga övriga eller allmänna villkor, för leveranser av varor och anslutande tjänster från Anora Sweden AB och andra svenska koncernbolag i Anora Group-koncernen (nedan kallad Anora) till våra kunder.

2. Anora Sweden AB

Anora är ett ledande varumärkeshus för vin och spritdrycker i Norden och en global föregångare inom hållbarhet i branschen.

Vi samarbetar med några av världens mest kända vin och spritproducenter och väletablerade varumärken. Våra samarbeten är ett levande projekt som förändras över tiden. Vår nära och personliga kontakt till våra producenter och vårt sätt att driva utvecklingen framåt genomsyrar hela vår verksamhet. Vi vet att framgång kommer från passion och starka personliga relationer. Det samarbete vi har med våra kunder är inte bara viktigt utan avgörande för vår framgång.

3. Avtalet mellan Anora och Kund

Dessa allmänna leverans- och affärsvillkor gäller mellan Anora och dess kunder för inköp och leverans av Anora's varor. Anora förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna leverans- och affärsvillkor. Kunden är bunden av dessa villkor och måste själv bekanta sig med och inhämta den senaste uppdaterade versionen på www.folkofolk.se och www.vingruppen.se före beställning av varor eller tjänster. För det fall kunden skulle komma på obestånd, ställa in betalningarna, inleda förfarande om företagsrekonstruktion eller försätts i konkurs, äger Anora rätten att med omedelbar verkan vägra ytterligare leveranser, vare sig bekräftade av Anora eller ej.

4. Beställning

Beställning av varor kan ske via mail order@vingruppen.se eller via telefon +46 (0)8 545 819 65. Beställning skall vara Anora tillhanda på överenskommen beställningsdag och tid. För att säkerställa leverans av rätt vara, ange Anora's artikelnummer vid beställning. Ledtiden för varor som ej finns i lager, d.v.s. beställningsvaror och volymbeställningar är i förekommande fall längre. Vid leveransvolymer under 4 000 SEK exkl. moms debiteras en miljöavgift på 350 SEK. Leveransplats enligt överenskommelse. Angivna leveranstider är riktgivande. Anora garanterar inte tillgänglighet av varor. Anora har rätt att vägra leverans/göra partiell leverans.

5. Leveranser

Om inte annat särskilt överenskommit skall leverans ske fritt kundens lastkaj packat på lastbärare, under förutsättning att vägen till leveransstället är farbar med lastbil. Leverans skall kontrolleras vid ankomst av mottagaren för att säkerställa rätt antal kולי och eventuella leveransskador.

6. Reklamationer/Returer

Reklamation av vara eller leverans skall ske till Anora samma dag som leverans erhållits, dock senast påföljande kundspezifisk leveransdag. Vid avsaknad av skriftlig reklamation vid leverans, anses kunden ha godkänt leveransen både till antal och kvalitet. Varor som önskas returneras skall alltid godkännas av Anora innan de returneras. Retur skall vara intakt och ske i originalförpackning annars utgår ej ersättning. Retur gjorda av kund skall godkännas av Anora. Godkänd retur krediteras med försäljningspris minus 20 % (minsta avdrag 100 SEK). Returfrakt kan eventuellt tillkomma. Anmärkning mot faktura ska tillställas Anora senast fem dagar från fakturadatum.

7. Returemballage och lastbärare

Returemballage och lastbärare såsom pall, osv. är Anora's respektive fraktförarens egendom och skall återlämnas senast vid nästpåföljande leverans. Det åligger kunden att förvara dessa returemballage och lastbärare på ett säkert och betryggande sätt till dess de blir returnerade. Skulle returemballage/lastbärare tillhörande Anora försvinna, skadas eller förstöras, förbehåller sig Anora rätten att ta ut ett självkostnadspris för saknad/skadad/förstörd lastbärare av kunden.

8. Sortiment och Pris

Anora erbjuder varor och säljer varor ur sitt sortiment och till pris enligt vid var tid gällande aktuell sortiments- och prislista. Samtliga priser är angivna i svenska kronor exklusive moms. Vid var tid gällande moms tillkommer på ovan angivna priser och avgifter. Anora tillämpar bestämmelserna i mervärdesskattelagen 7 kap. 6 § andra stycket, vilket innebär att kreditfakturer kan ställas ut utan moms vid lämnad prisnedsättning. Leveransdagens priser gäller. Anora tar ut en avgift för de fall kunden önskar en delad förpackning, på icke vid möjlig beställning utanför avtalad leveransdag, stopptid eller vid helgleverans. För köp av alkoholhaltiga drycker krävs att Anora har en kopia på giltigt utskänkningstillstånd. Förändringar i alkoholskatt skall omedelbart regleras med den faktiska förändringen.

9. Betalning

Varje kund genomgår sedvanlig kreditprövning. Anora har rätt att vägra leverans på grund av kreditrisk. Efter godkänd kreditprövning kan kunden börja göra inköp. Anora tillämpar daglig fakturering. Betalning skall vara Anora tillhanda 15 dagar från fakturadatum om

ALLMÄNNA LEVERANS- OCH AFFÄRSVILLKOR

inte annat anges i separat skriftligt samarbetsavtal parterna emellan. Betalning skall ske på fakturan angivet sätt. För utskick av pappersfakturer utgår en avgift per skickad faktura. För digital hantering av fakturer utgår f.n. ingen avgift.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med f.n. 1,8 % per månad. Anora förbehåller sig rätten att debitera faktureringsavgift, faktureringsavgift på dröjsmålsräntefaktura, påminnelseavgift samt förseningsersättning.

Anora innehar äganderätten till levererade varor till dess de är till fullo betalda samt förbehåller sig rätten att återta produkterna i de fall kunden ej betalar inom avtalad tid.

Kreditvillkoren kan omprövas av Anora vid behov. Anora äger rätt att kräva säkerheter eller förskottsbetalning för kundens rätta fullgörande av betalningsförpliktelse samt att inställa leveranser av varor och tjänster om kunden är i dröjsmål eller om det finns annan anledning att anta att kunden inte i rätt tid eller på annat sätt kommer fullgöra avtalad förpliktelse. Vid omprövning av kreditvillkoren kan även övriga samarbetsavtalsvillkor komma att omprövas. Kunden är ansvarig att uppdatera Anora med aktuella uppgifter.

10. Produktansvar

Anora bär produktansvar enligt lag.

11. Ansvarsbegränsning

Anora's ansvar för fel, brist, dröjsmål och produktansvar är alltid begränsat till värdet av berörd vara eller tjänst. Ansvaret omfattar dock aldrig utebliven intäkt, vinst, försäljning eller annan indirekt eller följdskada.

12. Force Majeure

Anora ansvarar ej för dröjsmål, råvaru- och andra prisändringar, fel eller brist, om det orsakats av omständighet utanför Anora's kontroll, som inverkat hindrande, försenande eller försvårande för uppfyllelse av Anora's åtagande. Omständigheter utanför Anora's kontroll kan exempelvis vara krig, epidemier, pandemier, strejker, handelsembargon, naturkatastrofer.

13. Sekretess

Kunden skall hålla konfidentiellt och icke avslöja för tredje part information om pris, rabatter, kredit, kreditvillkor eller fakturering.

14. Överlåtelse av avtalet

Kunden får inte utan Anora's motpartens skriftliga godkännande överlåta avtalet samt dess rättigheter och skyldigheter på annan. Anora har rätt att överlåta avtalet samt rättigheter och skyldigheter, inklusive kundfordring, till tredje part.

15. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol och enligt svensk lag.